

Seminar Konfliktlösung

Schwierige Gespräche führen und Konflikte lösen

Die Tätigkeiten als Richter an einem Amtsgericht und als Rechtsanwalt in einer Wirtschaftsrechtskanzlei zeigten mir schnell, welches gemeinsame Merkmal Konflikten zugrunde liegt. Der freie Fluss an Informationen zwischen den Konfliktparteien ist unterbrochen und es herrscht kein offener und ehrlicher Austausch in der Kommunikation. Die fehlenden Informationen werden durch Mutmaßungen, Spekulationen und Anschuldigungen ersetzt. Jeder Partei fehlt es an Verständnis für die andere Seite und eine gemeinsame Problemlösung rückt in weite Ferne. Unzufrieden mit der herkömmlichen Herangehensweise an Konflikte habe ich beide Anstellungen bereits nach kurzer Zeit verlassen, um mich auf die Suche nach effektiveren Möglichkeiten der Konfliktlösung zu begeben.

Nach Jahren der Aus- und Weiterbildung und Mitarbeit in Konfliktlösungszentren in Europa und Nordamerika möchte ich Ihnen das von mir entwickelte System zum effektiven Umgang mit Konflikten vorstellen. Dieses System ermöglicht es Ihnen, den freien Fluss an Informationen in schwierigen Gesprächen aufrecht zu erhalten und im Falle eines Konfliktes wieder herzustellen. Unabhängig davon, ob es sich um Konflikte am Arbeitsplatz oder im Privatleben handelt. Unabhängig davon, ob Sie selbst an dem Konflikt beteiligt sind oder ob Sie andere bei der Konfliktlösung unterstützen wollen.

Kern des Seminars ist ein *neuartiges Lösungsmodell* und ein *neuartiger Lösungsprozess*:

- **Das Lösungsmodell** ermöglicht es, die Ursachen und Dynamiken eines Konfliktes umfassend zu verstehen. Über den Bezug zu einem konkreten Konflikt hinaus dient dieses Modell zudem als Muster für erfolgreiche Kommunikation und eignet sich auch für den Einsatz in Verhandlungssituationen und das Führen von schwierigen Gesprächen.
- **Der Lösungsprozess** gibt die Sicherheit im Vorgehen, Konflikte offen ansprechen und lösen zu können. Mithilfe dieses Prozesses kann einer der Konfliktbeteiligten ein klärendes Gespräch mit der anderen Seite führen, ohne dass die andere Seite diesen Prozess kennen müsste. Zudem bietet der Lösungsprozess das Vorgehen, um als neutraler Dritter in einem Konflikt zwischen den beteiligten Parteien zu vermitteln.

Dozent:



Christian Grüning ist Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator. Die Anstellungen als Rechtsanwalt für eine der weltweit führenden Wirtschaftsrechtskanzleien in München und als Richter für Zivilsachen am Amtsgericht in Nördlingen hat er bereits nach kurzer Zeit wieder verlassen, um sich auf die Suche nach effektiveren Möglichkeiten der Konfliktlösung zu begeben. Nach zahlreichen Ausbildungen bei internationalen Größen und der Mitarbeit in Konfliktlösungszentren hat er sein eigenes System der Konfliktlösung entwickelt und bietet hierzu Ausbildungen im Rahmen seines Unternehmens „Akademie & Verlag Grüning“ an. Er ist Autor zweier Bücher, die bereits in mehrere Sprachen übersetzt und zu Bestsellern wurden.

Seminardaten: Konfliktlösung

Schwierige Gespräche führen und Konflikte lösen

- Termin:** Samstag, 21.05.2011 von 09:30 Uhr bis ca. 17:30 Uhr
- Ort:** Kolping-Akademie, Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg,
nur wenige Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt
- Dozent:** Christian Grüning
- Investition:** € 190,- zzgl. € 38,- Tagungspauschale, sofern die
Seminargebühr von einem Unternehmen übernommen wird.
- € 140,- zzgl. € 38,- Tagungspauschale, sofern die
Seminargebühr nicht von einem Unternehmen übernommen
wird (Privatperson).
- Tagungspauschale:** In der Tagungspauschale sind die Tagungsgetränke, 2 Kaffee-
Pausen mit Gebäck sowie das Mittagessen enthalten.
- Übernachtungen:** Sollten Sie eine Übernachtungsmöglichkeit benötigen, so sind
wir Ihnen bei der Suche und Organisation dieser sehr gerne
behilflich. Bitte sprechen Sie uns an.
- Anmeldung:** telefonisch: 0931 – 80 47 47 08
Per email: info@akademie-gruening.de
Über die Website: www.akademie-gruening.de

Sollten Sie Fragen haben, so zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren:

Akademie & Verlag Grüning
Heinrich-Zeuner-Straße 47
97082 Würzburg
Tel.: 0931 – 80 47 47 08
Fax: 0931 – 80 47 47 09
info@akademie-gruening.de